|  |  |
| --- | --- |
|  | **FACULDADE DE TECNOLOGIA DE**  **PRESIDENTE PRUDENTE**  **CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS** |

**Implementação da LGPD em TI**

**Luis Henrique Silva Ferreira**

Projeto de pesquisa apresentado como requisito parcial para aprovação na disciplina de Metodologia de Pesquisa Científico-Tecnológica, do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Docente: Prof.ª. Ma. Vanessa dos Anjos Borges

Presidente Prudente – SP

2022

# 1. INTRODUÇÃO

Com o avanço tecnológico grandes quantidades de dados trafegam nas redes, os usuários da mesma estão a todo momento inserindo dados pessoais, que em mãos erradas podem trazem grandes estragos para suas vidas, pessoal ou profissional.

Em 14 de agosto de 2018 surge a LGPD (Lei geral de proteção de dados) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.

Os titulares dos dados pessoais recebem um empoderamento, graças a essa lei benéfica, fornecendo-lhes direitos e proteção dos dados, com isso as empresas tem que implementar e passar para todos seus funcionários o conhecimento da lei e como implementa-la em seus serviços diários.

Os profissionais de Tecnologia não possuem vasto conhecimento sobre termos e normas jurídicas. Isso significa que a barreira inicial para adequação à LGPD nas empresas de TI é em relação ao conhecimento sobre as diretrizes da Lei e o que cada cláusula significa. Isso obrigará a empresa a capacitar os desenvolvedores, fornecendo-lhes cursos de capacitação.

O principal desafio imposto pela LGPD (Lei geral de proteção de dados), para as empresas de TI está relacionado a segurança de dados, os titulares dos mesmos devem ter fácil e rápido acesso aos seus dados, então é preciso

Implementar soluções que facilitem esta consulta de forma automatizada, sem perder de vista a segurança para que não haja invasões a esses dados, furtando-os, alterando – os ou até mesmo apagando-os.

Neste documento será abordado reflexos da aplicação da LGPD (Lei geral de proteção de ados) em diversos segmento do mercado de trabalho. Abordarei conceitos sobre a segurança da informação e a legislação acerca de proteção de dados e como as empresas de TI devem implementar está Lei.

# 2. OBJETIVOS

Aqui neste projeto será abordado algo muito importante das pessoas**, DADOS PROCESSADOS OU NÃO**, segundo a LGPD (Lei geral de proteção de dados) isto é conhecido como informação, isso vem sendo muito utilizada por várias empresas inclusive as de TI

A informação além de ser importante para as pessoas, também agrega valores e se estas forem utilizadas de modo errado podem trazer inúmeros prejuízos na vida dos cidadãos, algumas **“clínicas psicológicas”** mantém os documentos de pacientes armazenados em arquivos e pastas por não confiarem em meios tecnológicos. Mas isso já está se tornando algo ultrapassado, por ser algo antiquado e os dados ficarem vulneráveis.

Assim é realizado um estudo de caso sobre aplicação da LGPD (Lei geral de proteção de dados) na área da psicologia clínica, para identificar os meios de armazenamento de informações dos pacientes que serão utilizados pelos profissionais das clinicas

## **Objetivos Gerais**

O principal objetivo é mostrar a todas empresas de software como elas deve agir

em relação à LGPD (Lei geral de proteção de dados), também mostrar segmentos da lei, e como e a mesma deve ser aplicada em TI.

Indicar um caminho a ser seguido para que os desenvolvedores, clientes, proprietários e até mesmo as empresas não tenha problemas mais adiante num futuro próximo. Elencar as lei e punições, que as empresas de TI devem seguir para que os desenvolvedores e a empresa deixem seus clientes satisfeitos, e não crie problemas para si com as autoridades.

## **Objetivos Específicos**

As empresas de TI devem e tem o papel de revistar os ambientes que os dados são armazenados, verificar a origem dos mesmos, analisar riscos, de vazamento, perda, deteorização, para não fugir dos objetivos.

Para alcançar os objetivos citados neste trabalho é necessário que as empresas de softwares realizem algumas implementações, que seguirão a mesma enquanto existir, tais implementações é fundamental para que estas empresas, desenvolvedores de softwares e clientes caminhe juntos e não tenha problemas em suas vidas ou existência.

Existe algumas maneiras para não haver problemas profissionais, jurídicos entre outros, como as empresas mencionadas é desenvolvedora de softwares (TI) devem e tem o papel de realizar etapas, como:

* Fazer um **mapeamento** de todos dados que se encontre no banco de dados;
* Revistar os **ambientes** a quais os dados são armazenados;
* Verificar se existe **dados** sensíveis, se existir oferecer um tratamento especial para o mesmo;
* Aplicar a **base legal** para cada dado coletado e armazenado;
* E verificar, corrigir riscos de **vazamentos**;

Também será necessário **implementar políticas de segurança de dados**, e atualizações de políticas de privacidade para colaboradores, assim garantindo a segurança dos dados das pessoas físicas, estas políticas deve ser:

* Restrição de acessos e senhas;
* Verificar segurança das máquinas com atualizações inclusive antivírus;
* Evitar compartilhamento de informações dentro da empresa.

Um objetivo importante é contar com **suporte jurídico** para criação de projetos de TI, para que os dados, dados de toda empresa sejam protegidos, está **consultoria jurídica** será responsável por:

* Fazer diagnósticos atuais;
* Revisar contratos com **colaboradores, fornecedores e clientes**;
* Estabelecer **cronogramas** de mudanças;

# 3. JUSTIFICATIVA

Nos dias atuais dados sensíveis ou não estão na mira dos malfeitores virtuais que busca tirar proveitos de falhas e brechas deixadas na rede mundial de computadores, *então é um* ***papel muito importante****, as empresas de software se adequar e implementa a LGPD (Lei geral de proteção de dados),* evitando problemas futuros para si, desenvolvedores e utilizadores dos softwares.

Também deve se incorpora a privacidade em todas as fases do projeto, todas essas privacidades devem ser regida por rígidos padrões de segurança, assim deixando o s dados seguros na sua entrada, processamento e saída.

As empresas de software agindo de modo correto só tem a expandir, adquirindo mais clientes, clientes com dados protegidos e conscientes disto usará por muito tempo o software talvez por toda vida.

# 4. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Desde 2020, novas regras de privacidade de dados se tornaram obrigatórios no Brasil. Elas têm como objetivo tornar experiências digitais de usuários mais seguras e protegidas, mas isso traz sérias obrigações legais para todas as empresas inclusive as de TI.

Ao coletar dados dos usuários, as empresas de TI devem informar de **forma clara** como essas informações **serão utilizadas e por quanto tempo**. Isso utilizando uma infraestrutura robusta, também fazer atualizações e adaptações em softwares responsáveis por armazenamento de dados, com as regras da LGPD (Lei geral de proteção de dados) é essencial

## 4.**X Trabalhos Correlatos**

## Como mencionado no Cap. 2.1 - Objetivos Gerais:

**“O principal objetivo é mostrar a todas empresas de software como elas deve agir**

**em relação à LGPD (Lei geral de proteção de dados), também mostrar segmentos da lei, e como e a mesma deve ser aplicada em TI.”,** isso dará **vantagens** e benefícios a todos usuários deixando seus dados pessoais e profissionais mais protegidos.

Mas toda essa proteção irá trazer algumas **desvantagens** e obrigações para estas empresas, como:

* Gasto com preparação de desenvolvedores;
* Novos equipamentos, inclusive de monitorações;
* Gasto com atualizações de hardwares e softwares;
* Contratação de advogado para atender essas normas em nome da empresa

# 5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Antes de implementar a LGPD (Lei geral de proteção de dados) as empresas de TI, tem de trabalhar algumas normas, definições e procedimentos, como:

* Elaborar um **estudo de caso**, para explorar e descrever as formas que os dados podem ser alterados, corrompidos etc.;
* Aplicativo **antivírus** é um ponto em que as empresas têm que se preocupar para que criminosos virtuais não entre em seus sistemas, pois não só os usuários estariam correndo riscos, mas também a próprias empresas;
* Fazer um **mapeamento dos locais** onde os dados são armazenados, e quaisquer alterações fazer novos mapeamento;
* Fazer **capacitação de desenvolvedores**, para que estes saibam trabalhar de forma correta e precisa com dados pessoais.

# 6. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O Quadro 1 apresenta o cronograma de execução definido para o projeto de pesquisa proposto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | | | | | | | | | | | |
| **Atividades** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Maio** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| **Atualizações de software** | **X** |  |  | **X** |  |  | **X** |  |  | **X** |  |  |
| **Implementar a LGPD** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Capacitar desenvolvedores** | **X** |  |  |  | **X** |  |  |  | **X** |  |  |  |

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO PARA EMPRESA DE TI:

<https://blog.impulso.network/lgpd-e-ti-o-guia-completo-para-implementar-as-regras-da-nova-lei/?utm_sourcce=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=ad-search-blog-impulso&utm_term=marketing&gclid=EAIaIQobChMIwqHG5ciD-AIV6EBIAB3rEga-EAAYASAAEglD4vD_bWE#quais-os-desafios-da-lgpd-para-a-area-de-ti>

## LEI GERAL DE PROOTEÇÃO DE DADOS

<https://www.tjsp.jus.br/LGPD/LGPD/ALGPD#:~:text=A%20Lei%2013.709%2F18%20disp%C3%B5e,livre%20desenvolvimento%20da%20personalidade%20natural>.

LGPD E SEUS IMPACTOS NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

<https://blueedtech.com.br/lgpd/#:~:text=Como%20a%20LGPD%20impacta%20no%20desenvolvimento%20de%20software&text=Al%C3%A9m%20de%20evitar%20o%20vazamento,ocorra%20alguma%20vulnerabilidade%20nos%20sistemas>.